

# Esqueci a Senha e/ou Login e não tenho mais acesso ao e-mail cadastrado, o que faço?

Para informações sobre o login cadastrado e/ou geração de uma nova senha sem ter acesso ao e-mail cadastrado, **compareça à PRG**.

A PRG pode gerar uma nova senha para o discente, consultando e selecionando o aluno requerido em:

**SIGAA >> Graduação >> Alunos >> Usuário de Discentes >> Recuperar Senha**

Nesta tela, a informação do **login** pode ser visualizada e uma **nova senha** também pode ser gerada e informada ao aluno.

Com login e senha, o discente pode acessar o sistema e substituir o e-mail cadastrado por outro e-mail que tenha acesso.

[Como é realizada a alteração de e-mail do Discente?](#)

---

Revisão #3

Criado 15 agosto 2022 17:09:02 por João Pessoa

Atualizado: 18 fevereiro 2025 12:47:14 por Bayeux