

# Finalizei meu cadastro e o e-mail de confirmação ainda não chegou, como devo proceder?

Volte para a página inicial do SIGAA e use a opção "Cadastro / Recuperação Acesso". Em seguida, clique em "Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro". O sistema exibirá a página de recuperação. Digite seu e-mail e as letras que aparecem na imagem ao lado e clique em Recuperar. Veja as imagens:

**1º Passo: Clique em "Cadastro / Recuperação Acesso"**



## SIGAA - UFPB

Usuário

Senha

Entrar

[Cadastro / Recuperação Acesso](#)

[Outros Sistemas](#)

SIGAA - 20210302062508-master - Copyright © 2006-2021 - UFPB

**2º Passo: Clique em "Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro"**



Aqui você pode realizar seu cadastro no SIGAA, ou recuperar o acesso a sua conta.

### CADASTRO DE USUÁRIOS

#### CADASTRO

Discente

Docente ou Funcionário

Familiares

#### RECUPERAÇÃO

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro

Esqueceu o login

Esqueceu a senha

#### SUORTE

Abriu Chamado

### 3º Passo: Preencha o e-mail e o conteúdo da imagem e, em seguida, clique em Recuperar.

#### UFPB - SIGAdmin - Sistema de Administração dos Sistemas (Técnica e Gestão)

Caro usuário,

Se você fez recentemente o seu auto-cadastro e perdeu o código de autorização enviado para o seu e-mail, digite o seu e-mail no formulário abaixo e clique no botão "Recuperar". Após alguns instantes você receberá o código em seu endereço eletrônico.

PERDEU O CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO?	
Digite o seu e-mail:	<input type="text"/>
Imagem:	<i>Digite o que conteúdo da imagem</i> 
<input type="button" value="Recuperar"/> <input type="button" value=" &lt;&lt; Voltar"/>	

1. Aguarde alguns minutos
2. Acesse seu e-mail
3. Se não tiver na caixa de entrada, verifique na caixa de spam. Se tiver, favor, coloque o e-mail na lista confiável.

Revisão #5

Criado 12 abril 2021 19:56:11 por João Pessoa

Atualizado: 18 fevereiro 2025 12:53:20 por Bayeux