

Finalizei meu cadastro e o e-mail de confirmação ainda não chegou, como devo proceder?

Volte para a página inicial do SIGAA e use a opção "Cadastro / Recuperação Acesso". Em seguida, clique em "Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro". O sistema exibirá a página de recuperação. Digite seu e-mail e as letras que aparecem na imagem ao lado e clique em Recuperar. Veja as imagens:

1º Passo: Clique em "Cadastro / Recuperação Acesso"

email_confirmacao_01.png

2º Passo: Clique em "Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro"

email_confirmacao_02.png

3º Passo: Preencha o e-mail e o conteúdo da imagem e, em seguida, clique em Recuperar.

email_confirmacao_03.png

1. Aguarde alguns minutos
2. Acesse seu e-mail
3. Se não tiver na caixa de entrada, verifique na caixa de spam. Se tiver, favor, coloque o e-mail na lista confiável.

Revisão #5

Criado 12 abril 2021 19:56:11 por João Pessoa

Atualizado: 18 fevereiro 2025 12:53:20 por Bayeux