

# O sistema informa que já possuo cadastro, e agora?

Volte para a página inicial do [SIGAA](#) e use as opções de recuperação do login e senha.

Primeiro recupere seu login. Veja os passos:

## 1º Passo: Clique em "Cadastro / Recuperação Acesso"



**SIGAA - UFPB**

Usuário

Senha

Entrar

[Cadastro / Recuperação Acesso](#)

[Outros Sistemas](#)

SIGAA - 20210302062508-master - Copyright © 2006-2021 - UFPB

## 2º Passo: Clique em "Esqueceu o login"



Aqui você pode realizar seu cadastro no SIGAA, ou recuperar o acesso a sua conta.

### CADASTRO DE USUÁRIOS

#### CADASTRO

Discente

Docente ou Funcionário

Familiares

#### RECUPERAÇÃO

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro

Esqueceu o login

Esqueceu a senha

#### SUPORTE

Abriu Chamado

**3º Passo: Preencha o e-mail e o conteúdo da imagem e, em seguida, clique em Recuperar.**

### UFPB - SIGAdmin - Sistema de Administração dos Sistemas (Técnica e Gestão)

Caro usuário,

Se você não se lembra o login cadastrado no sistema, digite o seu e-mail no formulário abaixo e clique no botão "Recuperar". Após alguns instantes você receberá o(s) seu(s) login(s) em seu endereço eletrônico.

**ESQUECEU O LOGIN?**

Digite o seu e-mail:

Imagem:  *Digite o que conteúdo da imagem* 

1. Aguarde alguns minutos
2. Acesse seu e-mail
3. Se não tiver na caixa de entrada, verifique na caixa de spam. Se tiver, favor, coloque o e-mail na lista confiável.

Depois de resgatar o usuário, agora recupere sua senha. Veja os passos:

**1º Passo: Clique em "Cadastro / Recuperação Acesso"**



## SIGAA - UFPB

Usuário

Senha

Entrar

[Cadastro / Recuperação Acesso](#)

[Outros Sistemas](#)

SIGAA - 20210302062508-master - Copyright © 2006-2021 - UFPB

**2º Passo: Clique em "Esqueceu a senha"**



Aqui você pode realizar seu cadastro no SIGAA, ou recuperar o acesso a sua conta.

### CADASTRO DE USUÁRIOS

#### CADASTRO

Discente

Docente ou Funcionário

Familiares

#### RECUPERAÇÃO

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro

Esqueceu o login

Esqueceu a senha

#### SUPORTE

Abrir Chamado

**3º Passo: Preencha o e-mail e o conteúdo da imagem e, em seguida, clique em Recuperar.**

### UFPB - SIGAdmin - Sistema de Administração dos Sistemas (Técnica e Gestão)

Caro usuário,

Se você não se lembra o login cadastrado no sistema, digite o seu e-mail no formulário abaixo e clique no botão "Recuperar". Após alguns instantes você receberá o(s) seu(s) login(s) em seu endereço eletrônico.

**ESQUECEU O LOGIN?**

Digite o seu e-mail:

Imagem: *Digite o que conteúdo da imagem*



1. Aguarde alguns minutos
2. Acesse seu e-mail
3. Se não tiver na caixa de entrada, verifique na caixa de spam. Se tiver, favor, coloque o e-mail na lista confiável.

Revisão #6

Criado 12 abril 2021 19:55:29 por João Pessoa

Atualizado 8 julho 2021 12:52:18 por Amazing Bot