

# O sistema informa que o e-mail informado não corresponde ao que foi cadastrado no SIG, e agora?

## Correção via Coordenação

Entre em contato com a coordenação do seu curso e solicite a correção para o e-mail desejado.

## Correção via PRG - Pró-reitoria de Graduação

Caso não seja possível via coordenação, **compareça à PRG** para a geração de uma nova senha. Isso é realizado em: **SIGAA → Módulo Graduação → Alunos → Usuário de Discentes → Recuperar Senha**.

Uma vez na tela, a PRG pode buscar pela matrícula do discente, e a página vai exibir o login associado, e caso necessário cria uma nova senha que é exibida em tela.

Com essa senha, o discente pode acessar o [SIGAA](#) e alterar a senha e e-mail, usando [Foto Usuário] → Alterar Senha.

---

Revisão #4

Criado 15 abril 2021 15:29:55 por Bayeux

Atualizado: 18 fevereiro 2025 12:52:51 por Bayeux