

Orientação para solicitação de suporte

Utilizar os dois serviços dedicados para o processo de implantação:

GSI 02 Correção de erros relacionados ao SIPAC (versão UFRN):

<https://suporte.sti.ufpb.br/suporte/servicos/GSI%2002/>

GSI 03 Correção de erros relacionados ao SIGRH (versão UFRN):

<https://suporte.sti.ufpb.br/suporte/servicos/GSI%2003/>

Abrir Chamado

GS1 03 Correção de erros relacionados ao SIGRH (versão UFRN)

Requisitos para abrir chamado

É importante relatar informações como:



- O sistema/módulo onde o erro ocorre;
- Descrição detalhada do erro no sistema;
- Informar os dados utilizados no sistema no momento do erro, incluindo login;
- Anexar telas do sistema em que o erro ocorre;
- Qualquer outra informação que julgar relevante.

Assunto *

E-mail para contato *

Telefone/Ramal *

Descrição *

Arquivos:  

Escolher Arquivo

Nenhum arquivo escolhido

ⓘ Somente são válidos arquivos de até 5MB nos formatos ['.bmp', '.jpg', '.jpeg', '.png', '.gif', '.pdf', '.xls', '.xlsx', '.txt', '.csv', '.zip'].

ENVIAR

CANCELAR

Aviso
Important
e



Caso a solicitação não tenha correspondência exata com o serviço escolhido, haverá acréscimo no tempo de atendimento.

No campo **descrição**, apresentar as seguintes informações:

Usuário/Perfil

Informar o login de usuário utilizado no momento do problema e o respectivo perfil.

Ex.: `georgeneslima` (Gestor de Férias)

Pré-Requisitos

Indicar se é necessário realizar alguma operação prévia para que o erro ocorra.

Caminho no sistema

Informar o caminho no sistema relacionado ao problema relatado.

Ex.: `SIGRH -> Módulos -> Férias`

Resultado Atual

Descrever a anomalia com o máximo de detalhes possível.

Resultado Esperado

Descrever, também com o máximo de detalhes possível, o comportamento correto que o sistema deveria apresentar.

No campo **Arquivos**, anexar todos os documentos que possam auxiliar na resolução do problema (prints de tela, leis, regimentos, resoluções, etc).

Revisão #3

Criado 23 abril 2025 20:11:15 por Itapororoca

Atualizado: 3 julho 2025 14:30:00 por Itapororoca