

1. Acompanhando sua solicitação

Onde encontrar

Em **Minhas solicitações**, clique em **Acompanhar** (ou **Continuar edição**, se a solicitação ainda estiver em rascunho) no card da solicitação desejada.

O que a tela mostra

Cabeçalho e linha do tempo

O topo traz o nível pretendido, o número da solicitação e um **selo de status**. Logo abaixo, uma linha do tempo simplificada marca em que etapa o processo está:

Rascunho → Submetida → Análise do memorial → Análise de critérios → Votação → Homologada

Estados de retorno (memorial rejeitado, devolvido em diligência) aparecem associados à etapa mais próxima da linha principal — eles **não** avançam o processo, apenas sinalizam uma pendência a resolver.

Pontuação

Mostra a pontuação total já declarada frente ao mínimo exigido pelo nível pretendido.

Documentos anexados

Lista cada comprovante (e o memorial) com nome do arquivo, pontuação e o **status de avaliação** atribuído pelo relator:

- **PENDENTE** — ainda não avaliado;

- **APROVADO** — comprovante validado, pontuação mantida;
- **REJEITADO** — comprovante invalidado, pontuação zerada;
- **DILIGÊNCIA** — precisa de correção (ver o próximo capítulo deste livro).

Histórico do processo

Uma linha do tempo com cada tramitação registrada (submissão, distribuição, aceite/rejeição do memorial, diligências, votos, resultado, homologação etc.), com data e hora. Por sigilo (LGPD, Regulamento, art. 5º), o histórico **não exibe qual pessoa** executou cada ação.

Alterações por item

Quando o relator corrige metadados de um comprovante (datas, quantidade, pontuação), a alteração fica registrada aqui: campo alterado, valor anterior, valor novo e quando ocorreu.

Selos de status mais comuns

Selo	Significado
RASCUNHO	Ainda em preenchimento, não enviado
SUBMETIDA	Enviada, aguardando um relator assumir
EM_ANALISE	Relator avaliando o memorial
MEMORIAL_REJEITADO	Memorial recusado — devolvido para correção
EM_ANALISE_CRITERIOS	Memorial aceito; relator avaliando os comprovantes
EM_DILIGENCIA – aguardando servidor	Comprovantes devolvidos para correção formal
DILIGENCIA RESPONDIDA – aguardando relator	Você já respondeu; aguardando o relator retomar
EM_VOTACAO	Parecer emitido; comissão votando
APROVADO	Aprovado pela comissão; aguardando homologação
HOMOLOGADA	Concluído com deferimento — estado final
INDEFERIDO	Não aprovado pela comissão
DESISTIDA	Encerrado por desistência do próprio servidor

Ações disponíveis (variam conforme o status)

- **Continuar edição** — enquanto **RASCUNHO**.
- **Retornar a rascunho** — enquanto **SUBMETIDA** (ainda não assumida por um relator): desfaz o envio, sem prejuízo, e a solicitação volta a ser editável.
- **Desistir do requerimento** — disponível em qualquer status não terminal. **É irreversível**: encerra o processo como **DESISTIDA**. Um novo requerimento pode ser aberto normalmente depois.
- **Baixar parecer conclusivo** — quando **HOMOLOGADA**: baixa o PDF único do processo (formulário padrão, comprovante de deferimento, memorial, comprovantes e parecer conclusivo).
- **Reabrir solicitação** — quando **INDEFERIDO**: retorna a solicitação para **RASCUNHO** para uma nova tentativa, respeitando o interstício legal de 3 anos e o limite de uma solicitação ativa por vínculo.

“ A partir do momento em que um relator assume a análise (**EM_ANALISE** em diante), você **não pode mais editar, cancelar ou excluir** a solicitação livremente — só nas janelas específicas de correção (diligência) ou pela desistência, a qualquer momento antes da decisão final.

O próximo capítulo detalha a única janela em que você volta a agir sobre os comprovantes depois de enviar a solicitação: a **resposta à diligência de critérios**.

Revisão #1

Criado 2026-07-28 13:50:56 UTC por Juracy Regis de Lucena Neto

Atualizado: 2026-07-28 13:52:29 UTC por Juracy Regis de Lucena Neto