Tipos de conta

A conta GOV.BR possui três níveis: ouro, prata e bronze.

Os três níveis da conta GOV.BR refletem a forma como ela é criada ou validada, e diferenciam algumas características da conta quanto aos aspectos:

- Grau de segurança no processo de validação dos dados ao se criar a conta GOV.BR, ou seja, quais dados estão sendo validados e em quais bases de dados;
- Os tipos de serviços públicos digitais que podem ser acessados; e
- As transações digitais que podem ser realizadas com a conta GOV.BR .

Dessa forma, quanto maior a segurança da validação dos dados pessoais, em bases da Justiça Eleitoral ou via certificado digital, por exemplo, maior o nível da conta. (extraído de Governo Digital)

Nível bronze

É o nível mais básico, adquirido com a criação da conta. Nesse nível, tem-se como vantagem uma identidade única que permite logar em diversos serviços apenas com o CPF e a senha criada. Esse nível dá acesso a serviços públicos que exigem comprovação de segurança mais simples. As caracterísitcas do nível bronze são:

- Login único para acessar funcionalidades menos sensíveis
- Acesso parcial às funcionalidades do aplicativo gov.br
- Conta com nível básico de segurança, com acesso a poucos serviços digitais

(Fonte: aplicativo gov.br)

Nível prata

Sua conta se torna prata quando você faz o reconhecimento facial e a sua foto é identificada na base de dados da CNH, ou quando você faz login com um banco credenciado. As caracteristicas do nível prata são:

- Login único para um grande número de serviços digitais
- Acesso completo a todas as funcionalidades do aplicativo gov.br
- Conta com alto nível de segurança, com acesso a serviços que exigem reconhecimento facial ou acesso a bancos credenciados

Vantagens da conta nível prata:

- Visualize e compartilhe seus dados e documentos digitais

- Utilize serviços gratuitos de assinatura eletrônica no site do assinador eletrônico
- Habilite a autenticação em duas etapas para ter mais segurança no uso da sua identidade digital

(Fonte: aplicativo gov.br)

Nível ouro

A conta passa para o nível ouro quando você faz reconhecimento facial, tomando como base a foto registrada no banco de dados da Justiça Eleitoral, cadastrada no ato da atualização do Título de Eleitor, quando seus dados biométricos foram coletados. As principais vantagens da conta ouro são:

- Realizar prova de vida utilizando validação facial
- Acessar serviços públicos que exijam maior segurança
- Ter uma identidade digital com máximo nível de segurança.
- Além de todas as vantagens da conta prata.

(Fonte: aplicativo gov.br)

Revisão #16
Criado 2022-02-03 11:52:46 UTC por Sumé
Atualizado: 2026-05-28 12:46:54 UTC por Recife