

Perguntas Frequentes - Biblioteca

Confira as respostas para as perguntas mais frequentes relacionadas à Biblioteca e direcionadas à STI . As principais perguntas estão no site da [Biblioteca](#).

Sou usuário(a) da plataforma Minha Biblioteca, mas não consigo acessar os meus livros. O que devo fazer ?

A atuação da STI se limita à integração do serviço "Minha Biblioteca" ao SIGAA, utilizando as credenciais de acesso (usuário/senha). Ou seja, se você consegue acessar a opção "Minha Biblioteca" pelo SIGAA, ou acessar as configurações da conta, ao acessar o portal, ao clicar no canto superior direito.

A aquisição do serviço é de responsabilidade da Biblioteca Central, e o suporte técnico é fornecido pela empresa terceirizada responsável pela ferramenta. Nesse caso, sugerimos que entre em contato diretamente através da Central de Ajuda disponível no [portal](#).

Revisão #5

Criado 17 dezembro 2021 14:52:10 por Bayeux

Atualizado: 24 outubro 2024 13:50:12 por Santa Rita