

Validação de Documentos Via SIGAA

O objetivo da validação de documentos via SIGAA é garantir a autenticidade dos documentos emitidos pelos diversos módulos desse sistema.

Pré-Condições:

- 1ª) O documento a ser validado já deve ter sido gerado pelo usuário via sistema SIGAA.
- 2ª) Deve existir, no documento a ser validado, informações de verificação de autenticidade. Geralmente essas informações, como código de autenticação alfanumérico, se encontram no rodapé do documento.

Para realizar a validação de um documento no SIGAA:

- 1º) Acessar o endereço eletrônico contido no rodapé do documento
- 2º) Selecionar o tipo de documento a ser validado. FAQ_SIGAA_ValidaDocumentos_img2.png
- 3º) Preencher as informações pedidas no formulário relacionadas à emissão do documento
FAQ_SIGAA_ValidaDocumentos_img4.png
- 4º) Preencher o código da imagem (CAPTCHA) que é exibido na tela.
FAQ_SIGAA_ValidaDocumentos_img5.png

Obs.: existe a opção de CAPTCHA sonoro para portadores de deficiência visual.

- 5º) Clique em Validar Documento e aguarde o resultado da validação. As seguintes situações podem ocorrer:

Situação 1: Os dados da emissão do documento foram preenchidos incorretamente

FAQ_SIGAA_ValidaDocumentos_img6.png

Situação 2: O código do CAPTCHA foi preenchido incorremente

FAQ_SIGAA_ValidaDocumentos_img7.png

Situação 3: Todos os dados foram preenchidos corretamente (para um documento válido)

FAQ_SIGAA_ValidaDocumentos_img8.png

Situação 4: Todos os dados foram preenchidos corretamente (para um documento inválido)

Captura de Tela (2).png

Revisão #35

Criado 21 abril 2021 17:22:53 por João Pessoa

Atualizado: 20 fevereiro 2025 12:05:23 por Bayeux