Perguntas Frequentes - Matrículas

Quando se inicia o período de matrículas?

- Os eventos e os prazos relativos ao processo de matrícula são definidos no Calendário Acadêmico para os períodos letivos regulares ou de férias, sob a responsabilidade da PRG.
- A matrícula, a rematrícula e a matrícula extraordinária são efetuadas exclusivamente nos prazos definidos pelo Calendário Acadêmico dos períodos letivos regulares, publicado pela PRG.

O prazo terminou e não consegui fazer a matrícula. O que devo fazer?

- Após esses períodos (primeiro período de solicitação de matrícula, solicitação de rematrícula e de matrícula extraordinária), caso o/a discente tenha perdido todos esses prazos, é recomendável procurar imediatamente a coordenação de seu curso para a solução desse problema.

O SIGAA está lento, o que devo fazer?

Como as instabilidades estão diretamente relacionadas ao número de acessos simultâneos ao SIGAA, aconselha-se que o/a estudante feche o seu navegador, aguarde alguns minutos e acesse o sistema novamente. Lembrando que o navegador recomendado é o Mozilla Firefox.

A ordem de pedido de matrícula na disciplina tem algum impacto?

Não. A ordem da solicitação de matrículas ou de rematrículas não tem qualquer impacto no processamento.

Por que uma disciplina já cursada e aprovada continua aparecendo como pendência curricular no sistema?

Isso ocorre quando o/a discente cursa e é aprovado/a em um componente curricular diferente daquele que está previsto na estrutura curricular (PPC) do curso, mesmo que ambos os componentes tenham o mesmo nome.

O sistema só remove a pendência quando o componente cursado corresponde exatamente ao componente da matriz curricular, considerando o código e a estrutura, e não apenas o nome.

Como resolver quando o/a discente cursou uma disciplina equivalente, mas com código diferente?

Nesses casos, é necessário que a Secretaria da Unidade de Ensino responsável pelo curso do/da discente realize a dispensa (aproveitamento interno) para o componente previsto na estrutura curricular. Após o lançamento da dispensa correta para o componente da matriz, a pendência curricular é automaticamente removida.

Observações importantes:

- A STI não realiza dispensas ou ajustes acadêmicos.
- A dispensa só deve ser realizada se a coordenação confirmar que os componentes são equivalentes/compatíveis.
- O sistema identifica pendências com base nos códigos dos componentes, não apenas no nome da disciplina.

Revisão #11
Criado 2021-08-30 17:17:06 UTC por João Pessoa
Atualizado: 2026-07-10 12:01:29 UTC por Recife