

# Perguntas Frequentes - Matrículas

## **Quando se inicia o período de matrículas?**

- Os eventos e prazos relativos ao processo de matrícula são definidos no Calendário Acadêmico para os períodos letivos regulares ou de férias, sob a responsabilidade da [PRG](#).
- A matrícula, rematrícula e matrícula extraordinária são efetuadas exclusivamente nos prazos definidos pelo Calendário Acadêmico dos períodos letivos regulares, publicado pela [PRG](#).

## **O prazo terminou e não consegui fazer a matrícula. O que devo fazer?**

- Após esses períodos (primeiro período de solicitação de matrícula, solicitação de rematrícula e matrícula extraordinária), caso o discente tenha perdido todos esses prazos, é recomendável que o discente procure imediatamente a coordenação de seu curso para a solução desse problema.

## **O SIGAA está lento, o que devo fazer?**

Como as instabilidades estão diretamente relacionadas ao número de acessos simultâneos ao [SIGAA](#), aconselha-se que o estudante feche o seu navegador, aguarde alguns minutos e acesse o sistema novamente. Lembrando que o navegador recomendado é o [Mozilla Firefox](#).

## **A ordem de pedido de matrícula na disciplina tem algum impacto?**

Não, a ordem da solicitação de matrículas ou rematrículas não tem qualquer impacto no processamento.

---

Revisão #7

Criado 30 agosto 2021 17:17:06 por João Pessoa

Atualizado: 20 setembro 2021 23:43:30 por João Pessoa