

Perguntas Frequentes - Protocolo

Posso comparecer no setor de Protocolo Geral para entregar o documento físico?

Não, todos os protocolos são cadastrados de forma digital ([SIPAC](#)). Pois, em conformidade com o Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015, a UFPB atualmente adota o uso de processos administrativos exclusivamente na modalidade eletrônica. Dessa forma, não mais sendo necessário ao usuário a entrega dos documentos físicos ou comparecimento ao setor de Protocolo Geral.

Ao tentar acessar o Portal Administrativo do SIPAC, recebo a mensagem: "O site sipac.ufpb.br não pode fazer uma conexão segura com HTTPS". O que fazer?

O SIPAC utiliza o protocolo HTTPS, porém o sistema não possui um certificado digital válido, o que pode causar alertas de segurança em alguns navegadores. Quando essa mensagem aparecer, recarregue a página (tecla F5 ou botão de atualizar) até que o navegador permita o acesso. Essa ação normalmente contorna o problema e libera o acesso ao sistema. Caso o erro persista, entre em contato com a equipe da STI.

Sou estudante e preciso abrir um processo. Como devo proceder?

Estudantes não tem permissão para abertura de processos diretamente, mas podem ser adicionados como parte interessada. Caso necessite abrir um processo entre em contato com a coordenação do seu curso, informando o teor da solicitação e o secretário abrirá o processo e lhe colocará como interessado. Assim, todas as vezes que houver movimentação, uma notificação lhe será enviada por email.

Revisão #6

Criado 2021-08-23 12:53:18 UTC por João Pessoa

Atualizado: 2026-07-10 12:12:24 UTC por Recife