Recuperação de Senha

- SISTEMA(S): SIGEventos
- PERFIL(IS): Todos

Para usuários SIGs, ver a FAQ Esqueci minha senha, e agora?

Para usuários externos:

Observação importante: Esse procedimento é feito para o usuário externo, ou seja, não possui vínculo com a UFPB.

1º passo: Na tela de login do SIGEventos, clique em "Esqueci minha senha".

sigeventos_esquecer_senha-01.png

2º passo: Preencha o e-mail cadastrado e o conteúdo da imagem e, em seguida, clique no botão "Reenviar a senha".

sigeventos_esquecer_senha-02.png

3º passo: O sistema envia o e-mail para alterar a senha.

sigeventos_esquecer_senha-03.png

4º passo: Acesse o webmail para abrir o e-mail enviado pelo sistema. Em seguida, clique o link para confirmar e copie a senha alterada.

sigeventos_esquecer_senha-04.png

5º passo: Após clicar o link de confirmação, a senha é alterada com sucesso. Para entrar no sistema SigEventos, clique no link "Ir Tela de Login".

sigeventos_esquecer_senha-05.png

6º passo: Na tela de login, selecione a opção "Sem vínculo" e preencha o e-mail cadastrado. Em seguida, cole a senha copiada do e-mail e clique no botão "Entrar".

sigeventos_esquecer_senha-06.png

7º passo: Se quiser alterar a senha, clique em "Alterar Cadastro".

sigeventos_esquecer_senha-07.png

8º passo: Repita o e-mail cadastrado e preencha a senha nova. Em sequida, repita a senha nova e clique no botão "Alterar".

sigeventos_esquecer_senha-08.png

9º passo: A senha nova é atualizada com sucesso.

sigeventos_esquecer_senha-09.png

Revisão #14
Criado 2021-05-10 15:51:35 UTC por Bayeux
Atualizado: 2025-03-19 17:17:39 UTC por Bayeux