

# Recuperação de código de acesso

Se o candidato não recebeu ou perdeu o código de acesso à plataforma de submissão de documentos, após verificar as pastas de entrada, spam e lixeira do e-mail utilizado no Processo Seletivo (como no Sistema de Seleção Unificada - SISU), poderá solicitar um novo código de acesso por meio da operação **Recuperar Código de Acesso**.

## Recuperando o código de acesso do candidato

1. Na página inicial da plataforma de submissão de documentos, clique em **Área do Candidato** para expandir o card do processo de submissão ao qual você foi convocado. Caso exista apenas um processo ativo, o card estará expandido por padrão.
2. Abaixo do formulário de acesso à Área do Candidato, clique no botão **Recuperar Código de Acesso**.

Cadastramento Exemplo

Processo de Submissão Aberto

27/01/2025 às 14:00  
a  
31/01/2025 às 17:00

Área do Candidato

CPF \*

999.999.999-99

Código de Acesso \*

Acessar Área do Candidato

Recuperar Código de Acesso

3. Preencha todos os campos do formulário e clique novamente em **Recuperar Código de Acesso**.

Cadastramento Exemplo

Processo de Submissão Aberto

27/01/2025 às 14:00  
a  
31/01/2025 às 17:00

Área do Candidato

CPF \*

047.459.310-00

E-mail \*

exemplo@sti.ufpb.br

Solicitar Alteração de E-mail

✓ Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Recuperar Código de Acesso

Acessar Área do Candidato

4. Se os dados informados no formulário corresponderem aos registros do candidato no sistema, será exibido um alerta de sucesso no topo da página. O novo código de acesso será enviado para o e-mail indicado no formulário.

✓ A solicitação de recuperação de código de acesso foi realizada com sucesso. Em breve, enviaremos o novo código para o seu e-mail.

**Importante: Assim que o novo código de acesso for enviado para o e-mail, o código anterior será automaticamente invalidado e não poderá mais ser utilizado para acessar o sistema.**

---

Revisão #18

Criado 13 abril 2021 12:10:46 por Itapororoca

Atualizado: 25 janeiro 2025 02:35:34 por Pilar