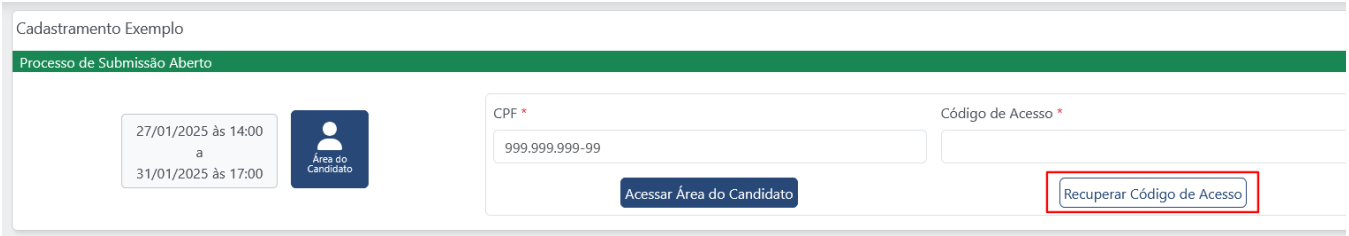
Recuperação de código de acesso

Se o candidato não recebeu ou perdeu o código de acesso à plataforma de submissão de documentos, após verificar as pastas de entrada, spam e lixeira do e-mail utilizado no Processo Seletivo (como no Sistema de Seleção Unificada - SISU), poderá solicitar um novo código de acesso por meio da operação **Recuperar Código de Acesso**.

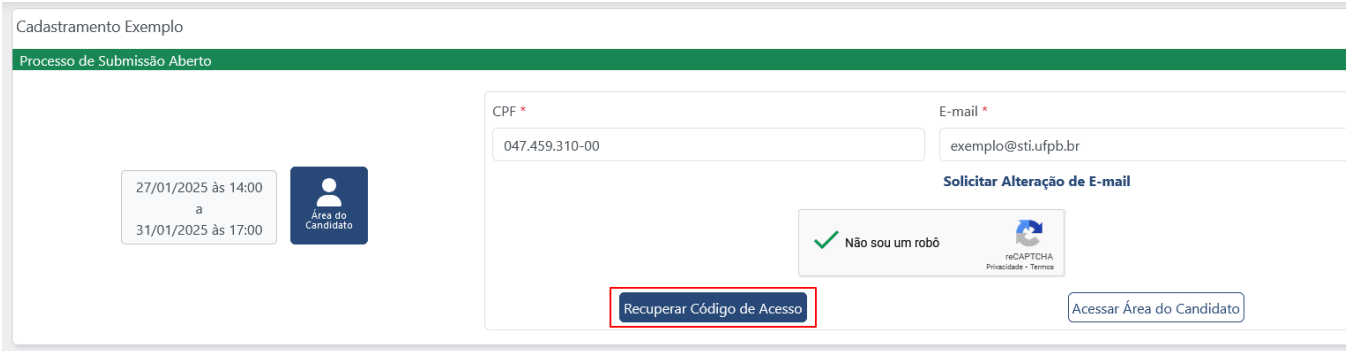
Recuperando o código de acesso do candidato

1. Na página inicial da plataforma de submissão de documentos, clique em **Área do Candidato** para expandir o card do processo de submissão ao qual você foi convocado. Caso exista apenas um processo ativo, o card estará expandido por padrão.

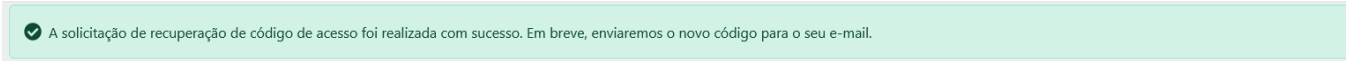
2. Abaixo do formulário de acesso à Área do Candidato, clique no botão **Recuperar Código de Acesso**.



3. Preencha todos os campos do formulário e clique novamente em **Recuperar Código de Acesso**.



4. Se os dados informados no formulário corresponderem aos registros do candidato no sistema, será exibido um alerta de sucesso no topo da página. O novo código de acesso será enviado para o e-mail indicado no formulário.



> **Importante: Assim que o novo código de acesso for enviado para o e-mail, o código anterior será automaticamente invalidado e não poderá mais ser utilizado para acessar o sistema**.

Revisão #18
Criado 2021-04-13 12:10:46 UTC por Itapororoca
Atualizado: 2025-01-25 02:35:34 UTC por Pilar