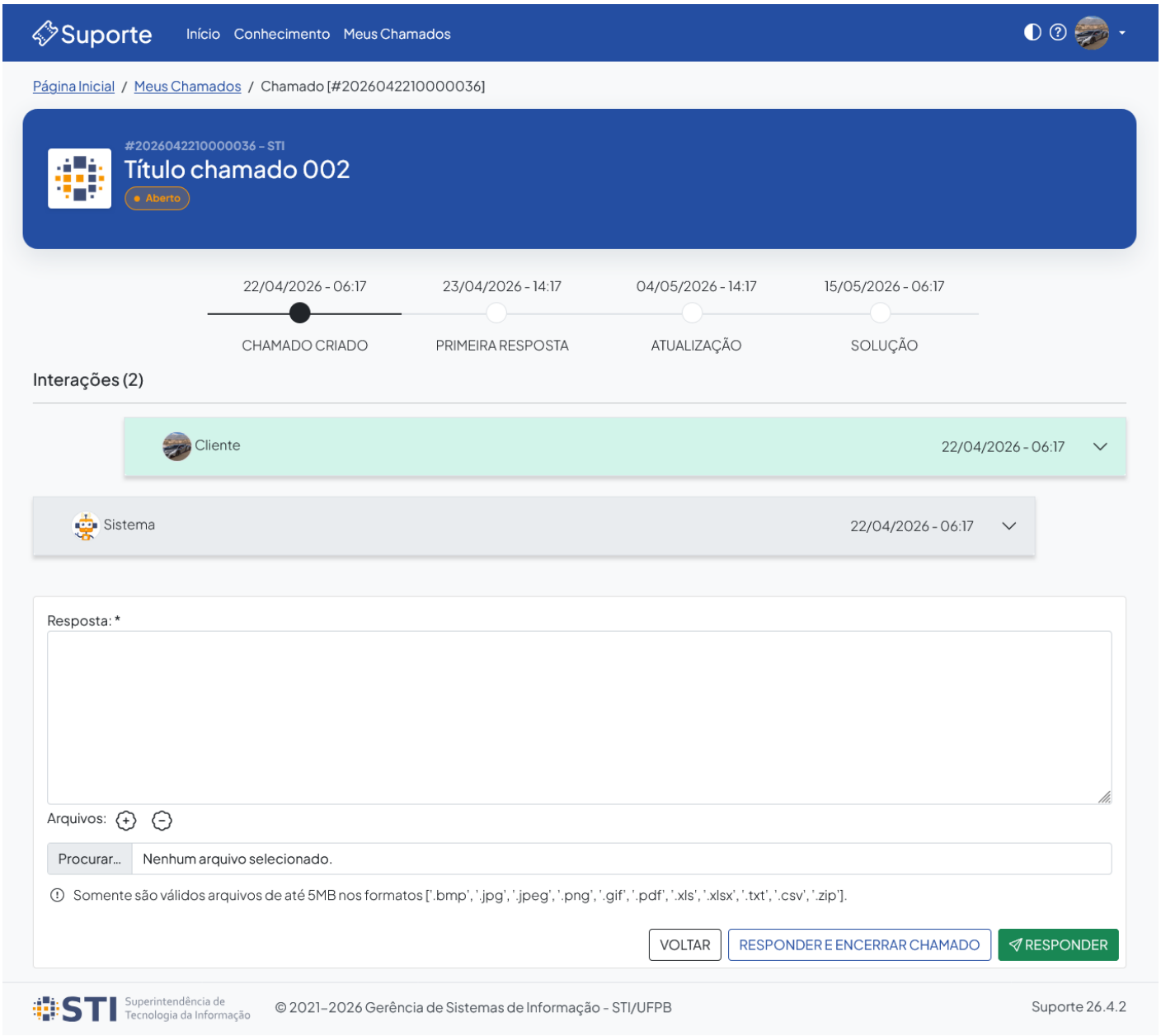
Acompanhamento do Chamado

SISTEMA: Suporte
PERFIL: Servidor

Para acompanhar um chamado acesse a área de Meus Chamados, e busque e clique no *Título do Chamado* que deseja verificar mais detalhes.



Ness página é possível:

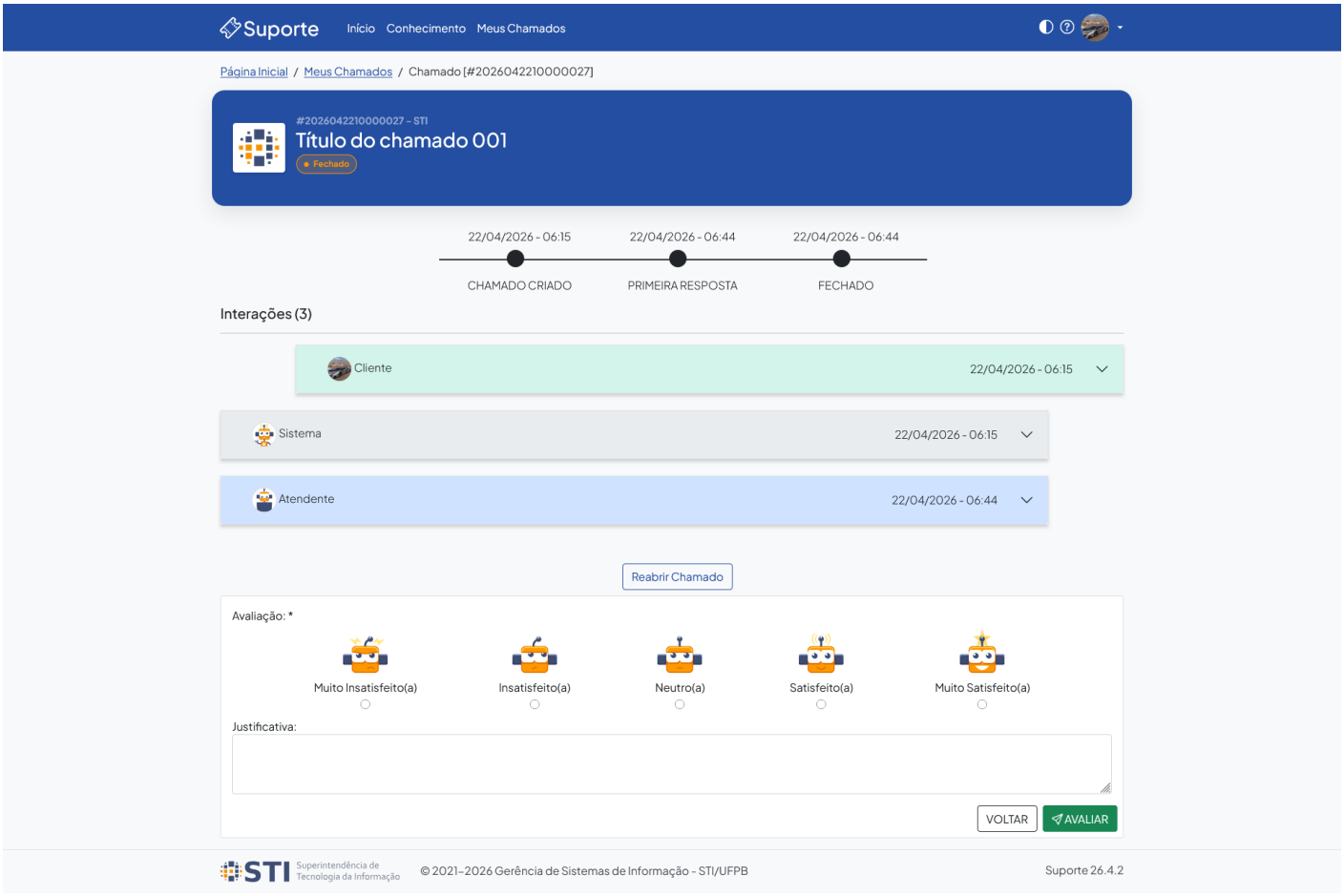
- Visualizar os prazos
- Visualizar a solicitação e respostas
- Enviar uma nova resposta

O formulário para responder o chamado, contém um campo texto `Resposta` (obrigatório), e um campo para, opcionalmente, envio de `Arquivos` (observe que os limites de quantidade de arquivos e formatos são os mesmos aplicados à abertura).

Após o preenchimento do formulário, só clicar em `ENVIAR`.

Reabertura e/ou Avaliação do Chamado

Caso o chamado está fechado, e permite a avaliação, na visualização é possível realizar a avaliação do chamado.



Como também é possível realizar a reabertura do mesmo, clicando na opção "Reabrir Chamado".

Revisão #8
Criado 2022-04-08 12:32:33 UTC por Gurinhém
Atualizado: 2026-04-22 10:19:33 UTC por Gurinhém