

Acompanhamento do Chamado

SISTEMA: Suporte STI

PERFIL: Servidor

Para acompanhar um chamado acesse a área de Meus Chamados, e busque e clique no *Número do Chamado* que deseja verificar mais detalhes.

[Página Inicial](#) / [Meus Chamados](#) / Chamado [#2022032910000014]

Chamado #2022032910000014

FECHADO COM SUCESSO



Cliente

29/03/2022 09:36

Título do Chamado

▼

Sistema

29/03/2022 09:36

[Ticket#2022032910000014] Novo Chamado (Título do Chamado)

▼

Atendente

31/03/2022 08:48

Re: [Ticket#2022032910000014] Título do Chamado

▼

Cliente

Resposta *

Arquivos:

Procurar...

Nenhum arquivo selecionado.

ⓘ Somente são válidos arquivos de até 5MB nos formatos ['.bmp', '.jpg', '.jpeg', '.png', '.gif', '.pdf', '.xls', '.xlsx', '.txt', '.csv', '.zip'].

VOLTAR

ENVIAR

Ness página é possível:

- Visualizar os prazos
- Visualizar a solicitação e respostas
- Enviar uma nova resposta

O formulário para responder o chamado, contém um campo texto **Resposta** (obrigatório), e um campo para, opcionalmente, envio de **Arquivos** (observe que os limites de quantidade de arquivos e formatos são os mesmos aplicados à abertura).

Após o preenchimento do formulário, só clicar em **ENVIAR**.

Revisão #3

Criado 8 abril 2022 12:32:33 por Gurinhém

Atualizado: 19 março 2025 11:58:40 por Bayeux