

Acompanhamento do Chamado

SISTEMA: Suporte

PERFIL: Servidor

Para acompanhar um chamado acesse a área de [Meus Chamados](#), e busque e clique no *Título do Chamado* que deseja verificar mais detalhes.

Suporte Início Conhecimento Meus Chamados

Página Inicial / Meus Chamados / Chamado [#2026042210000036]

#2026042210000036 - STI
Título chamado 002
Aberto

22/04/2026 - 06:17 23/04/2026 - 14:17 04/05/2026 - 14:17 15/05/2026 - 06:17

CHAMADO CRIADO PRIMEIRA RESPOSTA ATUALIZAÇÃO SOLUÇÃO

Interações (2)

Cliente 22/04/2026 - 06:17

Sistema 22/04/2026 - 06:17

Resposta: *

Arquivos: Nenhum arquivo selecionado.

Somente são válidos arquivos de até 5MB nos formatos ['.bmp', '.jpg', '.jpeg', '.png', '.gif', '.pdf', '.xls', '.xlsx', '.txt', '.csv', '.zip'].

VOLTAR RESPONDER E ENCERRAR CHAMADO RESPONDER

STI Superintendência de Tecnologia da Informação © 2021–2026 Gerência de Sistemas de Informação - STI/UFPB Suporte 26.4.2

Nessa página é possível:

- Visualizar os prazos

- Visualizar a solicitação e respostas
- Enviar uma nova resposta

O formulário para responder o chamado, contém um campo texto **Resposta** (obrigatório), e um campo para, opcionalmente, envio de **Arquivos** (observe que os limites de quantidade de arquivos e formatos são os mesmos aplicados à abertura).

Após o preenchimento do formulário, só clicar em **ENVIAR**.

Reabertura e/ou Avaliação do Chamado

Caso o chamado está fechado, e permite a avaliação, na visualização é possível realizar a avaliação do chamado.

A imagem mostra a interface de um sistema de suporte. No topo, há uma barra azul com o logotipo 'Suporte' e links para 'Início', 'Conhecimento' e 'Meus Chamados'. Abaixo, uma barra de navegação indica a localização: 'Página Inicial / Meus Chamados / Chamado [#202604221000027]'. O conteúdo principal apresenta um cartão azul com o número do chamado '#202604221000027 - STI' e o título 'Título do chamado 001', com um status 'Fechado'. Um cronograma de eventos mostra: '22/04/2026 - 06:15 CHAMADO CRIADO', '22/04/2026 - 06:44 PRIMEIRA RESPOSTA' e '22/04/2026 - 06:44 FECHADO'. Abaixo, 'Interações (3)' listam: 'Cliente' (22/04/2026 - 06:15), 'Sistema' (22/04/2026 - 06:15) e 'Atendente' (22/04/2026 - 06:44). Um botão 'Reabrir Chamado' está visível. A seção 'Avaliação: *' contém cinco opções com ícones de robô: 'Muito Insatisfeito(a)', 'Insatisfeito(a)', 'Neutro(a)', 'Satisfeito(a)' e 'Muito Satisfeito(a)'. Abaixo há um campo 'Justificativa:' e botões 'VOLTAR' e 'AVALIAR'. O rodapé contém o logo 'STI' (Superintendência de Tecnologia da Informação), o copyright '© 2021-2026 Gerência de Sistemas de Informação - STI/UFPB' e a versão 'Suporte 26.4.2'.

Como também é possível realizar a reabertura do mesmo, clicando na opção "Reabrir Chamado".

Revisão #8

Criado 2022-04-08 12:32:33 UTC por Gurinhém

Atualizado: 2026-04-22 10:19:33 UTC por Gurinhém