

Catálogo de Serviços

SISTEMA: Suporte

PERFIL: Público

O catálogo de serviços do [Suporte STI](#) reúne todos os serviços ofertados pela Superintendência de Tecnologia da Informação à comunidade da UFPB. Os serviços podem ser agrupados por Categorias ou por Unidades da estrutura organizacional da [STI](#).

[Suporte STI](#) → Catálogo

Nessa página é possível buscar por um serviço, ou buscar manualmente o serviço por Categorias ou Unidades.



Catálogo de Serviços

STI - Superintendência de Tecnologia da Informação

Busque por um serviço ou dúvida...



Categorias

Categorias Unidades

Selecione uma categoria para abrir seu chamado.



Manutenção e Infraestrutura

Suporte para assuntos relacionados à manutenção e infraestrutura de TI da UFPB.

CAU GIR NSTI - AREIA NSTI - BANANEIRAS NSTI - REITORIA



Relatórios Institucionais

Suporte para geração de relatórios e dashboards institucionais com os dados dos sistemas da UFPB.

CAU GAD GII



Segurança da Informação

Suporte para assuntos relacionados à segurança da informação.

CAU GSEG



Serviços de TI

Suporte para assuntos relacionados ao gerenciamento de serviços de TI pela STI.

CAU GOR



Sistemas Institucionais

Suporte para os sistemas institucionais desenvolvidos e mantidos pela STI.

CAU GAD GOR GSI



Sites Institucionais

Suporte para os sites institucionais desenvolvidos em Plone ou Wordpress.

CAU EDW

Atendimento via WhatsApp

Tire dúvidas rápidas com nossa equipe de atendimento.

Iniciar conversa

Tópicos populares

- Dúvidas sobre Eleições na UFPB
- Sistema de Cadastro de Eleições
- Perfis e Permissões Para Cargos de Chefia
- Acessar processos no SIPAC
- Manual de Acesso ao SIGAA - Discente

Ver tudo →



Nesta tela acima, o sistema apresenta a lista de **Categorias**.

Se quiser buscar, digita no campo de pesquisa. Em seguida, o sistema apresenta os tópicos da **Base de Conhecimentos** e **Serviços** encontrados abaixo:



Consulta de serviços

Consulte os serviços oferecidos pelas unidades da UFPB

sigeleição

Serviços

2 serviços encontrados para "sigeleição"

STI – Superintendência de Tecnologia da Informação

Correção de erros relacionados aos sistemas do SIG

Correção de erros que acarretem o mau funcionamento dos sistemas SIG.

- SIGAA
- SIPAC
- SIGRH
- SIGAdmin
- SIGEventos
- SIGEleição
- SIGPonto
- SCE - Sistema de Cadastro de Eleições
- Suporte STI
- SIAAA - Portal Público

GSI GSI 01

Sistema Integrado de Gestão de Eleição (SIGEleição)

Assuntos relacionados ao Sistema Integrado de Gestão de Eleição (SIGEleição).

GSI GSI 01.6

Base de Conhecimento da STI

SIGEleição

Aqui você encontra respostas às principais dúvidas sobre o Sistema Integrado de Gestão de Eleição - UFPB.

SIGEleição > Ao encerrar uma eleição no SIGEleição, não consigo visualizar os votos por categoria (docentes, discentes e técnicos). Existe a possibilidade de gerar uma lista nominal de votantes?

... a lista nominal de votantes no SIGEleição, uma vez que esses dados são considerados pessoais e estão protegidos pela legislação vigente, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). A divulgação dessa lista poderia expor infor...

Sistema de Cadastro de Eleições > Introdução

... (SCE) é um sistema de apoio ao SIGEleição. Permite ao servidor que é Pres... continuar a ser realizado no SIGEleição (Mais informações sobre o SIGEleição). Os grupos de eleitores serão... lido deverá ser realizada pelo SIGEleição. Caso a eleição seja auditada, ...

SIGEleição > Como acessar o SIGEleição? Com qual usuário e senha? Como ter acesso ao código de votação solicitado na página posterior ao login?

O sistema está disponível em: SIGEleição. O usuário e senha de todos os que precisam acessar o sistema de eleição são os mesmos de acesso aos SIGs (SIGAA, SIGRH, SIPAC). Após o login, o sistema solicita a validação de um código de votação enviado para o e-mail...

SIGEleição > Eleições auditadas

...al a valide acessando o sistema SIGEleição e gerando a chave de segurança... ormato lido apenas pelo sistema SIGEleição. OBS: Conforme já explicado, é... a seguir os passos no sistema: SIGEleição >> Menu de Eleições >> Membro d... votar, o eleitor deve acessar: SIGEleição >> Uma >> Eleições Abertas, se...

Mais Resultados ->

Para encontrar a categoria desejada, basta clicá-la. Em seguida, o sistema mostra a tela abaixo:



Superintendência de Tecnologia da Informação

Manutenção e Infraestrutura

Suporte para assuntos relacionados à manutenção e infraestrutura de TI da UFPB.

Unidade(s): Todas ▾

Instalar/configurar/manter programas e/ou sistemas operacionais licenciados.

Consiste na resolução de problemas relacionados a instalação/manutenção de Softwares licenciados, e ainda a formatação, perda de senhas (desde que possível), vírus, etc.). Formatações somente poderão ser executadas caso o solicitante tenha feito backup prévio de seus dados. O serviço poderá ser solicitado desde que não exista técnico administrativo lotado para estas funções na unidade.

NSTIREITORIA07 NSTI - REITORIA

Suporte aos equipamentos de TI (monitor, impressora, computador).

Consiste em dar assistência técnica ao usuário final, incluindo diagnóstico e correção de falhas em equipamento de TI, desde que haja ferramentas e material para manutenção.

NSTIREITORIA05 NSTI - REITORIA

Resolução de problemas de interconectividade (Conexão com a rede local e/ou a Internet, loops, etc).

Consiste em analisar problemas relacionados a conexão de computadores e impressoras na rede local e com a Internet. Informamos que a NSTI - REITORIA não faz lançamento de cabos de redes.

NSTIREITORIA09 NSTI - REITORIA

Para especificar a unidade referente, basta clicar em [Unidade\(s\) Todas](#) (botão cor azul). Após clicar, o sistema lista as unidades e, em seguida, seleciona uma das Unidades listadas.

Se pesquisar por Unidades, clica no botão [Unidades](#).



Catálogo de Serviços

STI - Superintendência de Tecnologia da Informação

Busque por um serviço ou dúvida...



Unidades

Categorias Unidades

Selecione a unidade responsável pelo seu atendimento.

CAU

Central de Atendimento ao Usuário

Responsável pelo atendimento inicial e/ou encaminhamento de solicitações feitas à STI.

EDW

Equipe de Desenvolvimento de Websites

Responsável pela criação e, em alguns casos, manutenção dos websites institucionais.

GAD

Gerência de Administração de Dados

Responsável pela administração, manutenção e controle de acesso dos bancos de dados hospedados na STI.

GII

Gerência de Inteligência Institucional

Responsável pelo elaboração de relatórios quantitativos/qualitativos com base em informações registradas no banco de dados institucionais.

GIR

Gerência de Infraestrutura de Redes

Responsável pelo suporte, configuração e manutenção de alguns equipamentos de TI, cabeamento de redes, VOIP e interconectividade.

GOR

Gerência de Operação de Redes

Responsável pelo gerenciamento do DATA CENTER, bancos de dados, servidores, backups, núcleo e serviços de rede, e-mail institucional e hospedagem de sites/serviços.

GSE

Gerência da Secretaria Executiva

Responsável pelo secretariado da direção (demandas emergências) e agendamento de reuniões com a Superintendência.

GSEG

Gerência de Segurança da Informação

Responsável pela proteção da informação contra ameaças como invasões de rede, roubo de dados, fraude eletrônica, vírus e outras formas de ataques cibernéticos.

GSI

Gerência de Sistemas de Informação

Responsável pelo gerenciamento, manutenção e desenvolvimento dos sistemas SIGs (SIGAA, SIPAC, SIGRH, SIGADMIN, SIGELEIÇÃO, SIGEVENTOS, SIGPONTO, etc.).

NSTI - AREIA

Gerência dos Núcleos Setoriais de TI - AREIA

Responsável pela administração da rede de computadores e manutenção dos equipamentos do Campus II - Areia.

NSTI - BANANEIRAS

Gerência dos Núcleos Setoriais de TI - BANANEIRAS

Responsável pela administração da rede de computadores e manutenção dos equipamentos do Campus III - Bananeiras.

NSTI - REITORIA

Gerência dos Núcleos Setoriais de TI - REITORIA

Responsável pela administração da rede de computadores e manutenção dos equipamentos da REITORIA.

Atendimento via WhatsApp

Tire dúvidas rápidas com nossa equipe de atendimento.

Iniciar conversa

Tópicos populares

- Dúvidas sobre Eleições na UFPB
- Sistema de Cadastro de Eleições
- Perfis e Permissões Para Cargos de Chefia
- Acessar processos no SIPAC
- Manual de Acesso ao SIGAA - Discente

Ver tudo →

Nesta tela acima, o sistema divulga a lista de **Unidades**.

Após encontrar a unidade desejada, clique na opção "Abrir chamado para [SIGLA UNIDADE]", para visualizar os serviços fornecidos.

Revisão #10

Criado 2022-04-08 12:32:04 UTC por Gurinhém

Atualizado: 2026-04-22 09:59:30 UTC por Gurinhém