

# Catálogo de Serviços

---

SISTEMA: Suporte STI

PERFIL: Público

---

O catálogo de serviços do [Suporte STI](#) reúne todos os serviços ofertados pela Superintendência de Tecnologia da Informação à comunidade da UFPB. Os serviços são agrupados por unidades da estrutura organizacional da [STI](#).

Suporte STI → Catálogo

Nessa página é possível buscar por um serviço, ou buscar manualmente o serviço por uma Unidade.

Busque por um serviço...



## Catálogo de Serviços

Selecione abaixo a unidade responsável pelo atendimento da sua demanda para poder abrir um chamado no serviço específico do setor.

### **CAU** Central de Atendimento ao Usuário

A CAU tem como atribuições recepcionar todas as solicitações de serviço feitas à STI, realizar triagem das solicitações recebidas, realizar atendimento das solicitações de serviço que possam ser solucionadas diretamente pelo Service desk e direcionar as solicitações de serviço para atendimento pelos indivíduos/setores competentes.

[Abrir chamado para CAU](#)

### **GAD** Gerência de Bases de Dados

Tem como atribuições realizar administração de dados dos repositórios de dados integrados institucionais e monitorar e otimizar o desempenho dos bancos de dados.

[Abrir chamado para GAD](#)

### **GIR** Gerência de Infraestrutura de Redes

Responsável por monitorar as redes acadêmicas e administrativas de cada campus da UFPB e também pela administração e manutenção dos equipamentos de rede da UFPB. Além disso, fornece apoio as unidades organizacionais da UFPB em assuntos relacionados à infraestrutura de TI.

[Abrir chamado para GIR](#)

### **GSEG** Gerência de Segurança da Informação

É responsável por avaliar e implementar estratégias de segurança e de desempenho nos servidores de rede e manter a segurança do sistemas da UFPB.

[Abrir chamado para GSEG](#)

### **NSTI** Gerência dos Núcleos Setoriais de TI

Responsável por administrar a rede corporativa de computadores dos diversos Campi da UFPB, garantindo a segurança, eficiência e disponibilidade da Rede nos vários Campi (Reitoria, Bananeiras, Areia e CTDR).

[Abrir chamado para NSTI](#)

### **EDW** Equipe de Desenvolvimento de Websites

A Equipe de Desenvolvimento de Websites (EDW) é responsável por desenvolver e manter sites para centros, departamentos, coordenações, laboratórios, comitês, secretarias e agências de toda a Universidade. (Plone)

[Abrir chamado para EDW](#)

### **GII** Gerência de Inteligência Institucional

Dentre as suas atribuições está a recepção de solicitações de informações para tomada de decisão e a implementação de relatórios para atendimento às solicitações de informação, internas e/ou externas à instituição.

[Abrir chamado para GII](#)

### **GOR** Gerência de Operação de Redes

Unidade encarregada da administração dos servidores corporativos de correio eletrônico, web, banco de dados, de arquivos, backup etc., bem como dos equipamentos do backbone da Rede UFPB. Também é de sua responsabilidade acompanhar e avaliar continuamente o status dos serviços providos pela STI.

[Abrir chamado para GOR](#)

### **GSI** Gerência de Sistemas de Informação

Responsável pela análise, projeto, desenvolvimento, manutenção e evolução dos sistemas de informação (SIGAA, SIPAC, SIGRH, SIGADMIN, SIGELEIÇÃO, SIGEVENTOS, SIGPONTO, Repositórios, etc.) da UFPB.

[Abrir chamado para GSI](#)

### **Secretaria Executiva** Gerência da Secretaria Executiva

A Secretaria Executiva é responsável pelas atividades de secretariado da direção, protocolo, expediente e arquivo; gestão de pessoal; controle de convênios e contratos; operacionalização das solicitações de compras; controle patrimonial; controle de estoque interno; manutenção e segurança das instalações físicas da STI; transporte; e gestão da biblioteca-museu.

[Abrir chamado para Secretaria Executiva](#)

Após achar a unidade referente, clique na opção "Abrir chamado para [SIGLA UNIDADE]", para visualizar os serviços fornecidos.

## GOR Gerência de Operação de Redes

Nesta página são listados os serviços disponibilizados pela Gerência de Operação de Redes. Selecione abaixo o serviço desejado para mais informações.

### GOR01 Hospedagem web (GOR).

O serviço consiste em: - Migrar sites feitos por professores ou técnicos-administrativos e mantê-los disponíveis na infraestrutura do Datacenter da UFPB/STI - Gerenciar permissões nos sites - Gerenciar permissões de diretórios dos sites - Manter os sites disponíveis - Gerenciar serviço FTP dos sites

### GOR02 Gerenciar serviço de e-mail (GOR).

O serviço consiste em: - Criar e-mail institucional - Editar e-mail institucional - Remover e-mail institucional - Aumentar capacidade de armazenamento de e-mail institucional - Gerenciar lista de e-mail dos setores e departamentos da UFPB - Bloquear e-mails que estão realizando atividade de SPAM - Bloquear contas de e-mail institucional inativas - Reativar/Bloquear contas de e-mail institucional inativas - Bloquear e-mails onde houveram diversas tentativas de login sem sucesso - Informar o e-mail institucional do servidor caso tenha esquecido - Alterar senha de e-mail institucional - Criar alias de e-mail institucional

### GOR03 Gerenciar núcleo da rede (GOR).

O serviço consiste em: - Manter o Core(Switch L3) disponível - Criar/Editar/Remover VLAN no Core(Switch L3) - Expandir rede camada 3 pela UFPB

### GOR04 Gerenciar serviços de rede (GOR).

Esse serviço consiste em gerenciar serviços de Redes como DNS, DHCP, Controladora Unifi(Redes sem fio), Firewall e Monitoramento dos ativos de redes(Zabbix)

### GOR05 Gerenciar backups (GOR).

O serviço consiste em: - Realizar backup/restore de pastas com arquivos importantes nos servidores - Realizar backup/restore de bancos de dados - Realizar backup/restore de páginas web

### GOR06 Gerenciar servidores (GOR).

O serviço consiste em: - Provisionar servidores/serviços - Disponibilizar armazenamento conforme a necessidade - Disponibilizar memória conforme a necessidade - Disponibilizar núcleos de processamento conforme a necessidade - Atualizar os serviços - Atualizar sistema operacional - Desativar servidor quando não estiver mais em uso - Monitorar o funcionamento do servidor e os respectivos serviços - Manter servidor disponível - Gerenciar acesso de terceiros

### GOR07 Gerenciar bancos de dados (GOR).

Este serviço consiste em: - Criar banco de dados - Manter banco de dados disponível - Gerenciar permissões de acesso ao banco de dados

### GOR08 Gerenciar Datacenter (GOR).

Esse serviço consiste em: - Manter a temperatura do Datacenter adequada para os ativos de TI - Manter os ativos de TI energizados - Realizar a expansão dos recursos de armazenamento e memória nos servidores Datacenter - Monitorar a entrada/saída de terceiros do Datacenter - Realizar religamento dos ativos de TI em caso de indisponibilidade(queda de energia etc).

Revisão #1

Criado 8 abril 2022 12:32:04 por Gurinhém

Atualizado 12 abril 2022 12:29:22 por Gurinhém