

Gerenciar Serviços do Catálogo

- SISTEMA: Suporte
- Perfil: Gestor

Permite gerenciar os serviços oferecidos pela Unidade.

Suporte → Administração → Serviços

Nessa página são exibidos os serviços cadastrados para a Unidade, que permite:

- Cadastrar um novo serviço
- Visualizar a página do serviço
- Editar os dados de cadastro do serviço
- Inativar/Ativar os serviços

Novo Serviço

Para realizar o cadastro de um novo serviço, é necessário ter pelo menos uma Unidade e uma Categoria cadastrada.

Para cadastrar um novo serviço clique na opção **Novo Serviço**. É exibido o formulário para cadastro do serviço:

- **Unidade:** A Unidade que oferece o serviço
- **Nome:** Nome do serviço oferecido
- **Código do Serviço:** Código único do serviço da Unidade
- **Descrição:** Descrição do que é o serviço
- **Requisitos:** Os requisitos que o usuário precisa se atentar antes de abrir o chamado
- **Solicitantes:** Para quem é destinado o serviço
- **Prestado por:** Quem realizada a análise da solicitação
- **Etapas de Atendimento:** As etapas que a unidade segue para analisar solicitações para o serviço
- **Categorias:** Indica quais são as categorias a qual o serviço está ligado
- **Anexo obrigatório:** Marque essa opção se deseja que ao abrir o chamado, seja solicitado obrigatoriamente o anexo de algum arquivo

Para confirmar o cadastro clique em .

Revisão #1

Criado 2026-04-09 11:37:37 UTC por Gurinhém

Atualizado: 2026-04-09 11:49:29 UTC por Gurinhém