

Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar as principais funcionalidades do [Sistema de Suporte](#) da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), da Universidade Federal da Paraíba - UFPB. O presente documento é destinado a docentes, discentes e servidores técnicos administrativos da UFPB.

O sistema Suporte STI agrega os vários serviços fornecidos pela Superintendência para a comunidade acadêmica. Através dele, o usuário poderá:

- Verificar a situação dos sistemas institucionais da UFPB;
- Acessar as dúvidas mais frequentes sobre os sistemas;
- Consultar o catálogo dos serviços fornecidos pela STI, que são agrupados por gerência;
- Criar novos chamados para o serviço desejado (necessário login);
- Acompanhar e responder os chamados criados (necessário login).

A Figura 1 exibe a página inicial do Suporte STI.

Que serviço você procura?

Você pode buscar por um serviço baseado em um assunto, o sistema irá retornar a lista de unidades e serviços relacionados ao que você digitou. Se preferir você pode ir diretamente ao catálogo de serviços abaixo e selecionar diretamente a unidade que deseja abrir um chamado. Caso você tenha uma dúvida sobre a operação de algum sistema, pode acessar no botão abaixo a base de conhecimento.

[Base de Conhecimento](#)

Incidentes

✓ Ótima notícia! Não há incidentes registrados.

Comunicados

✓ Nenhuma novidade no momento.

Catálogo de Serviços

Selecione abaixo a unidade responsável pelo atendimento da sua demanda para poder abrir um chamado no serviço específico do setor.

EDW Equipe de Desenvolvimento de Websites

A Equipe de Desenvolvimento de Websites (EDW) é responsável por desenvolver e manter sites para centros, departamentos, coordenações, laboratórios, comitês, secretarias e agências de toda a Universidade. (Plone)

[Abrir chamado para EDW](#)

GIR Gerência de Infraestrutura de Redes

Responsável por monitorar as redes acadêmicas e administrativas de cada campus da UFPB e também pela administração e manutenção dos equipamentos de rede da UFPB. Além disso, fornece apoio as unidades organizacionais da UFPB em assuntos relacionados à infraestrutura de TI.

[Abrir chamado para GIR](#)

GSI Gerência de Sistemas de Informação

Responsável pela análise, projeto, desenvolvimento, manutenção e evolução dos sistemas de informação (SIGAA, SIPAC, SIGRH, SIGADMIN, SIGELEIÇÃO, SIGEVENTOS, SIGPONTO, Repositórios, etc.) da UFPB.

[Abrir chamado para GSI](#)

Secretaria Executiva Gerência da Secretaria Executiva

A Secretaria Executiva é responsável pelas atividades de secretariado da direção, protocolo, expediente e arquivo; gestão de pessoal; controle de convênios e contratos; operacionalização das solicitações de compras; controle patrimonial; controle de estoque interno; manutenção e segurança das instalações físicas da STI; transporte; e gestão da biblioteca-museu.

[Abrir chamado para Secretaria Executiva](#)

NSTI Gerência dos Núcleos Setoriais de TI

Responsável por administrar a rede corporativa de computadores dos diversos Campi da UFPB, garantindo a segurança, eficiência e disponibilidade da Rede nos vários Campi (Reitoria, Bananeiras, Areia e CTDR).

[Abrir chamado para NSTI](#)

GSEG Gerência de Segurança da Informação

É responsável por avaliar e implementar estratégias de segurança e de desempenho nos servidores de rede e manter a segurança dos sistemas da UFPB.

[Abrir chamado para GSEG](#)

CAU Central de Atendimento ao Usuário

A CAU tem como atribuições recepcionar todas as solicitações de serviço feitas à STI, realizar triagem das solicitações recebidas, realizar atendimento das solicitações de serviço que possam ser solucionadas diretamente pelo Service desk e direcionar as solicitações de serviço para atendimento pelos indivíduos/setores competentes.

[Abrir chamado para CAU](#)

GII Gerência de Inteligência Institucional

Dentre as suas atribuições está a recepção de solicitações de informações para tomada de decisão e a implementação de relatórios para atendimento às solicitações de informação, internas e/ou externas à instituição.

[Abrir chamado para GII](#)

GAD Gerência de Bases de Dados

GOR Gerência de Operação de Redes

Tópicos populares da base de conhecimento

[Manual de Acesso ao SIGAA - Discente](#)[Perfis e Permissões para Docentes em Cargos de Chefia](#)[Impossibilidade de edição da nota final na consolidação de turma](#)[Ver tudo](#)

Figura 1 - Tela inicial do Suporte STI

Revisão #17

Criado 6 abril 2021 23:25:34 por Gurinhém

Atualizado: 17 março 2025 17:21:05 por Bayeux