

Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar as principais funcionalidades do [Sistema de Suporte](#). O presente documento é destinado a docentes e servidores técnicos administrativos da UFPB.

O sistema Suporte agrega os vários serviços fornecidos pelas Unidades para a comunidade acadêmica. Através dele, o usuário poderá:

- Verificar a situação dos sistemas institucionais da UFPB;
- Acessar as dúvidas mais frequentes sobre os sistemas;
- Consultar o catálogo dos serviços fornecidos pelas Unidades;
- Criar novos chamados para o serviço desejado (necessário login);
- Acompanhar e responder os chamados criados (necessário login).

A Figura 1 exibe a página inicial do Suporte.

Suporte Início Conhecimento Entrar

Que serviço você procura?

Portal de serviços da Universidade Federal da Paraíba

Busque por um serviço ou dúvida...

Entre com sua conta institucional
Faça login para abrir e acompanhar seus chamados Entrar com login dos SIGs

Unidades

Selecione uma unidade para acessar seus serviços

STI
Superintendência de Tecnologia da Informação
96 serviços disponíveis

SCS
Superintendência de Comunicação Social
5 serviços disponíveis

Status dos Sistemas

● 11 Operacional ● 0 Atualização ● 0 Problema

Polare UFPB	Operacional
SIGAA - Portal Público	Operacional
SIGPonto	Operacional
SigEventos	Operacional
SIGAA	Operacional
SIGRH	Operacional
SIPAC	Operacional
SigEleição	Operacional
SIGAdmin	Operacional
SCE	Operacional
Suporte STI	Operacional

STI Superintendência de Tecnologia da Informação © 2021-2026 Gerência de Sistemas de Informação - STI/UFPB Suporte 26.4.2

Figura 1 - Tela inicial do Suporte

Atualizado: 2026-04-22 09:50:28 UTC por Gurinhém