

# Visão Geral

Funcionalidade	Finalidade	Caminho no Sistema	Perfil
Catálogo de Serviços da Unidade	Lista os serviços de uma unidade da STI	Suporte STI → Catálogo → [Nome Unidade]	Público
Abrir Chamado	Criação de um chamado para unidade da STI	Suporte STI → Catálogo → [Nome Unidade] → [Nome do Serviço] → Abrir Chamado	Servidor
Meus Chamados	Lista os chamados abertos do usuário	Suporte STI → Meus Chamados	Servidor
Acompanhar Chamado	Acompanha chamado aberto do usuário	Suporte STI → Meus Chamados → [Chamado]	Servidor
Situação dos Sistemas	Lista a situação dos sistemas da STI	Suporte STI → Sistemas	Público

Revisão #4

Criado 8 abril 2022 12:24:59 por Gurinhém

Atualizado 23 agosto 2023 15:14:39 por Gurinhém