Visão Geral

Funcionalidade	Finalidade	Caminho no Sistema	Perfil
Catálogo de Serviços da Unidade	Lista os serviços de uma unidade	Suporte → [SELECIONAR UNIDADE]	Público
Abrir Chamado	Criação de um chamado para unidade	Suporte → [SELECIONAR UNIDADE] → [SELECIONAR Categoria / Unidade] → [Nome do Serviço] → Abrir Chamado	Servidor
Meus Chamados	Lista os chamados abertos do usuário	Suporte → Meus Chamados	Servidor
Acompanhar Chamado	Acompanha chamado aberto do usuário	Suporte → Meus Chamados → [Chamado]	Servidor
Área Administrativa Unidade	Permite gerenciar Unidade do Suporte	Suporte → Administração	Gestor
Gerenciar Categorias	Permite gerenciar as categorias do Suporte	Suporte → Administração → Categorias	Gestor
Gerenciar Unidade	Permite gerenciar as unidades do Suporte	Suporte → Administração → Unidades	Gestor
Gerenciar Serviços	Permite gerenciar os serviços do Suporte	Suporte → Administração → Serviços	Gestor

Revisão #10
Criado 2022-04-08 12:24:59 UTC por Gurinhém
Atualizado: 2026-04-09 12:57:17 UTC por Gurinhém