

Portal GOV.BR

O gov.br é um projeto de unificação dos canais digitais do governo federal e tem como fundamento tornar a relação do cidadão com o Estado mais simples e focada nas necessidades do usuário de serviços públicos.

O portal gov.br visa reunir, em um só lugar, serviços para o cidadão e informações sobre a atuação de todas as áreas do governo. Até dezembro de 2020 os sites do Governo estarão integrados, tornando o portal gov.br a entrada única para as páginas institucionais da administração federal, oferecendo ao cidadão um canal direto e rápido de relacionamento com os órgãos federais.

O aplicativo gov.br está disponível para Android e iPhone (iOS). Com ele o cidadão pode acessar serviços do governo, apresentar seus documentos em formato digital, assinar documentos eletronicamente, gerenciar o uso de seus dados pessoais e realizar a prova de vida digital. (Fonte: Portal gov.br)

- [Conta Gov.br](#)
- [Tipos de conta](#)
- [Como aumentar o nível da sua conta](#)

Conta Gov.br

A conta gov.br é o identificador único por meio do qual o cidadão pode acessar os serviços disponibilizados pelo governo federal de forma digital. Exemplos de serviços cujo acesso se dá através do sistema gov.br são o "Conecte SUS" e a "Carteira digital de trânsito", dentre outros.

Qualquer cidadão brasileiro ou estrangeiro que possua cadastro de pessoa física (CPF) junto à Receita Federal pode fazer uso desse serviço.

Para criar uma conta o cidadão deve acessar o [portal gov.br](https://portal.gov.br), informar o CPF, clicar em "Continuar" e seguir os passos seguintes.

Para maiores informações sobre a conta gov.br acesse [Dúvidas Frequentes da Conta gov.br](#).

Tipos de conta

A conta gov.br possui três níveis: ouro, prata e bronze.

Os três níveis da conta gov.br refletem a forma como ela é criada ou validada e diferenciam algumas características da conta quanto aos aspectos:

- Grau de segurança no processo de validação dos dados do usuário ao criar a conta gov.br, ou seja, quais dados estão sendo validados e em quais bases de dados;
- Os tipos de serviços públicos digitais que podem ser acessados; e
- As transações digitais que podem ser realizadas com a conta gov.br.

Dessa forma, quanto maior a segurança da validação dos dados do usuário, em bases da Justiça Eleitoral ou via certificado digital, por exemplo, maior o nível da conta. (extraído de [Governo Digital](#))

Nível bronze

É o nível mais básico, adquirido com a criação da conta. Nesse nível o usuário tem como vantagem uma identidade única que permite logar em diversos serviços apenas com o CPF e a senha criada. Esse nível dá acesso a serviços públicos que exigem comprovação de segurança mais simples. As características do nível bronze são:

- Login único para acessar funcionalidades menos sensíveis
- Acesso parcial às funcionalidades do [aplicativo gov.br](#)
- Conta com nível básico de segurança, com acesso a poucos serviços digitais

(Fonte: [aplicativo gov.br](#))

Nível prata

Sua conta se torna prata quando você faz o reconhecimento facial e a sua foto é identificada na base de dados da CNH, ou quando você faz login com um banco credenciado. As características do nível prata são:

- Login único para um grande número de serviços digitais
- Acesso completo a todas as funcionalidades do [aplicativo gov.br](#)
- Conta com alto nível de segurança, com acesso a serviços que exigem reconhecimento facial ou acesso a bancos credenciados

Vantagens da conta nível prata:

- Visualize e compartilhe seus dados e documentos digitais

- Utilize serviços gratuitos de assinatura eletrônica no site do [assinador eletrônico](#)
- Habilite a autenticação em duas etapas para ter mais segurança no uso da sua identidade digital

(Fonte: [aplicativo gov.br](#))

Nível ouro

A conta passa para o nível ouro quando você faz reconhecimento facial, tomando como base a foto registrada no banco de dados da justiça eleitoral, cadastrada no ato da atualização do título de eleitor, quando seus dados biométricos foram coletados. As principais vantagens da conta ouro são:

- Realizar prova de vida utilizando validação facial
- Acessar serviços públicos que exijam maior segurança
- Ter uma identidade digital com máximo nível de segurança

Além de todas as vantagens da conta prata.

(Fonte: [aplicativo gov.br](#))

Como aumentar o nível da sua conta

Para aumentar o nível da sua conta gov.br você pode utilizar o [aplicativo gov.br](#), clicando em "Aumentar nível" logo na tela de "Início"

[Aumentar nível.png](#)

Ou você pode também acessar a sua [conta gov.br](#) e aumentar o seu nível em "Privacidade → Selos de Confiabilidade".

[Aumentar nível - portal.png](#)

(Fonte: [Governo digital](#))