

# Perguntas Frequentes

Ao tentar assinar o Termo de Autorização de Publicação (Etapa 7), o sistema apresentou a mensagem: "Não foi possível recuperar os dados da produção acadêmica, por favor, entre em contato com o suporte." O que devo fazer?

A mensagem pode ser exibida quando o/a discente não possui orientação ativa cadastrada no sistema. Nesses casos, a orientação anterior geralmente consta como cancelada, impedindo a recuperação dos dados da produção acadêmica para conclusão da etapa.

Para regularizar, a PRPG deve cadastrar uma nova orientação ativa no seguinte caminho:

- Módulo Stricto Sensu → Alunos → Gerenciar Orientações → Buscar discente → Cadastrar nova orientação

Após o recadastro da orientação, o/a discente poderá realizar a assinatura normalmente.

---

Revisão #8

Criado 2026-02-25 17:56:00 UTC por Cabedelo

Atualizado: 2026-05-14 14:35:22 UTC por Recife