

# Perguntas Frequentes - Biblioteca

Confira as respostas para as perguntas mais frequentes relacionadas à Biblioteca e direcionadas à STI . As principais perguntas estão no site da [Biblioteca](#).

**Sou usuário/a da plataforma Minha Biblioteca, mas não consigo acessar os meus livros. O que devo fazer ?**

A atuação da STI se limita à integração do serviço "Minha Biblioteca" ao SIGAA, utilizando as credenciais de acesso (usuário/senha) - se você consegue acessar a opção "Minha Biblioteca" pelo SIGAA, ou acessar as configurações da conta, ao acessar o portal, ao clicar no canto superior direito.

A aquisição do serviço é de responsabilidade da Biblioteca Central, e o suporte técnico é fornecido pela empresa terceirizada responsável pela ferramenta. Nesse caso, sugerimos entrar em contato diretamente através da Central de Ajuda disponível no [portal](#).

---

Revisão #7

Criado 2021-12-17 14:52:10 UTC por Bayeux

Atualizado: 2026-05-14 14:03:41 UTC por Recife