

# Perguntas e respostas frequentes

Ao tentar acessar a funcionalidade Cadastro de Infraestrutura no módulo Administrativo do SIPAC, a tela redimensiona e retorna para a página inicial, impedindo o cadastro da requisição. O que fazer?

Esse comportamento ocorre quando existe uma requisição anterior pendente de avaliação. Para conseguir cadastrar uma nova requisição, é necessário primeiro avaliar a requisição que está em aberto. Siga o caminho abaixo no sistema SIPAC:

SIPAC -> Portal Administrativo -> Requisições > Infraestrutura > Manutenção > Avaliar qualidade de serviço

Após realizar a avaliação pendente, o sistema permitirá o cadastro de uma nova requisição normalmente.

---

Revisão #3

Criado 2026-02-26 11:20:51 UTC por Cabedelo

Atualizado: 2026-03-12 15:17:21 UTC por Santa Rita