

Recuperação de Senha

- SISTEMA(S): [SIGEventos](#)
 - PERFIL(IS): Todos
-

Para usuários SIGs, ver a FAQ [Esqueci minha senha, e agora?](#)

Para usuários externos:

Observação importante: Esse procedimento é feito para o usuário externo, ou seja, não possui vínculo com a UFPB.

1º passo: Na tela de login do [SIGEventos](#), clique em "Esqueci minha senha".

[sigeventos_esquecer_senha-01.png](#)

2º passo: Preencha o e-mail cadastrado e o conteúdo da imagem e, em seguida, clique no botão "Reenviar a senha".

[sigeventos_esquecer_senha-02.png](#)

3º passo: O sistema envia o e-mail para alterar a senha.

[sigeventos_esquecer_senha-03.png](#)

4º passo: Acesse o webmail para abrir o e-mail enviado pelo sistema. Em seguida, clique o link para confirmar e copie a senha alterada.

[sigeventos_esquecer_senha-04.png](#)

5º passo: Após clicar o link de confirmação, a senha é alterada com sucesso. Para entrar no sistema SigEventos, clique no link "Ir Tela de Login".

[sigeventos_esquecer_senha-05.png](#)

6º passo: Na tela de login, selecione a opção "Sem vínculo" e preencha o e-mail cadastrado. Em seguida, cole a senha copiada do e-mail e clique no botão "Entrar".

[sigeventos_esquecer_senha-06.png](#)

7º passo: Se quiser alterar a senha, clique em "Alterar Cadastro".

[sigeventos_esquecer_senha-07.png](#)

8º passo: Repita o e-mail cadastrado e preencha a senha nova. Em seguida, repita a senha nova e clique no botão "Alterar".

[sigeventos_esquecer_senha-08.png](#)

9º passo: A senha nova é atualizada com sucesso.

[sigeventos_esquecer_senha-09.png](#)

Revisão #14

Criado 2021-05-10 15:51:35 UTC por Bayeux

Atualizado: 2025-03-19 17:17:39 UTC por Bayeux