

Acompanhamento do Chamado

SISTEMA: Suporte

PERFIL: Servidor

Para acompanhar um chamado acesse a área de [Meus Chamados](#), e busque e clique no *Título do Chamado* que deseja verificar mais detalhes.

[SUPORTE_VISUALIZACAO_CHAMADO.png](#)

Nessa página é possível:

- Visualizar os prazos
- Visualizar a solicitação e respostas
- Enviar uma nova resposta

O formulário para responder o chamado, contém um campo texto (obrigatório), e um campo para, opcionalmente, envio de (observe que os limites de quantidade de arquivos e formatos são os mesmos aplicados à abertura).

Após o preenchimento do formulário, só clicar em .

Reabertura e/ou Avaliação do Chamado

Caso o chamado está fechado, e permite a avaliação, na visualização é possível realizar a avaliação do chamado.

[SUPORTE_VISUALIZACAO_AVALIACAO.png](#)

Como também é possível realizar a reabertura do mesmo, clicando na opção "Reabrir Chamado".

Revisão #8

Criado 2022-04-08 12:32:33 UTC por Gurinhém

Atualizado: 2026-04-22 10:19:33 UTC por Gurinhém