

Catálogo de Serviços

SISTEMA: Suporte

PERFIL: Público

O catálogo de serviços do [Suporte STI](#) reúne todos os serviços ofertados pela Superintendência de Tecnologia da Informação à comunidade da UFPB. Os serviços podem ser agrupados por Categorias ou por Unidades da estrutura organizacional da [STI](#).

Suporte STI → Catálogo

Nessa página é possível buscar por um serviço, ou buscar manualmente o serviço por Categorias ou Unidades.

[SUPORTE_CATALOGO_SERVICOS_UNIDADE_CATEGORIAS.png](#)

Nesta tela acima, o sistema apresenta a lista de .

Se quiser buscar, digita no campo de pesquisa. Em seguida, o sistema apresenta os tópicos da e encontrados abaixo:

[SUPORTE_CONSULTA_SERVICOS.png](#)

Para encontrar a categoria desejada, basta clicá-la. Em seguida, o sistema mostra a tela abaixo:

[SUPORTE_CATALOGO_SERVICOS_CATEGORIA.png](#)

Para especificar a unidade referente, basta clicar em (botão cor azul). Após clicar, o sistema lista as unidades e, em seguida, seleciona uma das Unidades listadas.

Se pesquisar por Unidades, clica no botão .

[SUPORTE_CATALOGO_SERVICOS_UNIDADE_UNIDADES.png](#)

Nesta tela acima, o sistema divulga a lista de .

Após encontrar a unidade desejada, clique na opção "Abrir chamado para [SIGLA UNIDADE]", para visualizar os serviços fornecidos.

Revisão #10

Criado 2022-04-08 12:32:04 UTC por Gurinhém

Atualizado: 2026-04-22 09:59:30 UTC por Gurinhém