

Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar as principais funcionalidades do [Sistema de Suporte](#). O presente documento é destinado a docentes e servidores técnicos administrativos da UFPB.

O sistema Suporte agrega os vários serviços fornecidos pelas Unidades para a comunidade acadêmica. Através dele, o usuário poderá:

- Verificar a situação dos sistemas institucionais da UFPB;
- Acessar as dúvidas mais frequentes sobre os sistemas;
- Consultar o catálogo dos serviços fornecidos pelas Unidades;
- Criar novos chamados para o serviço desejado (necessário login);
- Acompanhar e responder os chamados criados (necessário login).

A Figura 1 exibe a página inicial do Suporte.

[SUPORTE_PAGINA_INICIAL.png](#)

Figura 1 - Tela inicial do Suporte

Revisão #20

Criado 2021-04-06 23:25:34 UTC por Gurinhém

Atualizado: 2026-04-22 09:50:28 UTC por Gurinhém